



2024

Resumo dos benefícios



commonwealth
care alliance
MASSACHUSETTS

Commonwealth Care Alliance[®] Massachusetts CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan)

Este é um resumo dos serviços de medicamentos e de saúde cobertos pela Commonwealth Care Alliance Massachusetts de 1.º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

30 Winter Street
Boston, MA 02108

MAONEE24SB

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Introdução

Este documento é um breve resumo dos benefícios e serviços cobertos pelo CCA One Care. Ele inclui respostas a perguntas frequentes, informações de contato importantes, uma visão geral dos benefícios e serviços oferecidos e informações sobre seus direitos como associado do CCA One Care. Os termos-chave e suas definições aparecem em ordem alfabética no último capítulo do *Manual do associado*.

Índice

A. Isenções de responsabilidade	3
B. Perguntas frequentes.....	4
C. Visão geral dos serviços	9
D. Benefícios cobertos fora do CCA One Care	32
E. Serviços que o CCA One Care, o Medicare e o MassHealth não cobrem	32
F. Seus direitos e responsabilidades como associado do plano	33
G. Como apresentar uma reclamação ou recorrer de um serviço negado.....	38
H. O que fazer se quiser ajuda independente com uma reclamação ou preocupação	38
I. O que fazer se suspeitar de fraude.....	39

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

A. Isenções de responsabilidade



Este é um resumo dos serviços de saúde cobertos pelo CCA One Care para 2024. Este é apenas um resumo. Leia o *Manual do associado* para obter a lista completa de benefícios. Para obter o Manual do associado, ligue para o Atendimento ao associado no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos) Você também pode encontrá-lo on-line em ccama.org

- ❖ O CCA Senior Care Options (Medicare-Medicaid Plan) é um plano de saúde que contrata o Medicare e o MassHealth para fornecer benefícios dois programas aos inscritos. A inscrição no plano depende da renovação do contrato. É para pessoas com Medicare e MassHealth com idades entre 21 e 64 anos no momento da inscrição.
- ❖ Com o CCA One Care, você pode obter seus serviços Medicare e MassHealth em um único plano de saúde chamado plano One Care. Um parceiro do CCA Care ajudará a gerenciar suas necessidades de tratamento de saúde.
- ❖ Esta não é uma lista completa. As informações de benefícios são um breve resumo, não uma descrição completa dos benefícios. Para obter mais informações, entre em contato com o plano ou leia o *Manual do associado*.
- ❖ ATTENTION: If you speak Portuguese, language assistance services, free of charge, are available to you. Call Member Services at 866-610-2273 (TTY 711), 8 am to 8 pm, 7 days a week, from October 1 to March 31. (April 1 to September 30: 8 am to 8 pm, Monday to Friday, and 8 am to 6 pm, Saturday and Sunday.) The call is free.
- ❖ ATENÇÃO: Se você fala português, serviços de ajuda linguística estão disponíveis para você gratuitamente. Ligue para o Atendimento ao associado no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos) A ligação é gratuita.
- ❖ Você pode obter este documento gratuitamente em outros formatos, como letras grandes ou outros que funcionam com a tecnologia de leitor de tela, braille ou áudio. Ligue para o Atendimento ao associado no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos) A ligação é gratuita.
- ❖ Manteremos sua solicitação de formatos alternativos e idioma especial em arquivo para correspondências futuras. Entre em contato com o Atendimento ao associado para alterar sua solicitação de idioma e/ou formato preferido.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

B. Perguntas frequentes

O gráfico a seguir lista as perguntas frequentes.

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
O que é um plano One Care?	Um plano One Care é uma organização composta por médicos, hospitais, farmácias, prestadores de serviços e de suporte de longo prazo e outros prestadores. Também tem parceiros de tratamento para ajudar você a gerenciar todos os seus profissionais de saúde, serviços e suportes. Todos eles trabalham juntos para fornecer o tratamento de que você precisa. O CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan) é um plano One Care que oferece benefícios do MassHealth e do Medicare aos inscritos no programa One Care.
O que é um parceiro de tratamento CCA One Care?	Um <i>parceiro de tratamento</i> One Care da CCA é uma pessoa principal para você entrar em contato. Essa pessoa ajuda a gerenciar todos os seus profissionais de saúde e serviços e a garantir que você obtenha o que precisa.
O que são serviços e suportes de longo prazo?	Serviços e suportes de longo prazo são úteis para pessoas que precisam de ajuda para realizar tarefas diárias, como tomar banho, vestir-se, fazer a comida e tomar medicamentos. A maioria desses serviços é fornecida em sua casa ou em sua comunidade, mas pode ser fornecida em uma casa de repouso ou hospital.
O que é um coordenador de suporte de longo prazo (Long-term Support, LTS)?	Um coordenador do One Care LTS da CCA é uma pessoa para você entrar em contato e ter em sua equipe de atendimento que é especialista em serviços e suportes de longo prazo e/ou serviços de recuperação. Essa pessoa o auxilia a obter serviços que o ajudam a viver de forma independente em sua casa.

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Eu terei os mesmos benefícios Medicare e MassHealth no CCA One Care que tenho agora?	<p>Você receberá seus benefícios Medicare e MassHealth cobertos diretamente do CCA One Care. Você trabalhará com uma equipe de profissionais de saúde que ajudará a determinar quais serviços atenderão melhor às suas necessidades. Isso significa que alguns dos serviços que você recebe agora podem mudar. Você também pode obter outros benefícios da mesma forma que faz agora, diretamente de um órgão estatal como o Departamento de saúde mental ou o Departamento de serviços de desenvolvimento.</p> <p>Ao se inscrever no CCA One Care, você e sua equipe de tratamento trabalharão juntos para desenvolver um Plano de tratamento individualizado (Individualized Care Plan, ICP) para atender às suas necessidades de saúde e suporte, refletindo suas preferências e metas pessoais. Se você estiver tomando algum medicamento com prescrição Medicare Parte D que o CCA One Care normalmente não cobre, você pode obter um suprimento temporário e nós o ajudaremos a fazer a transição para outro medicamento ou obter uma exceção para o CCA One Care para cobrir seu medicamento, se clinicamente necessário. Para todos os outros serviços, você pode continuar usando seus médicos e recebendo seus serviços atuais por 90 dias ou até que seu PIC esteja concluído.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Posso usar os mesmos médicos que uso agora?	<p>Muitas vezes, esse é o caso. Se seus profissionais de saúde (incluindo médicos, terapeutas, farmácias e outros) trabalharem com o CCA One Care e tiverem um contrato conosco, você pode continuar usando-os.</p> <ul style="list-style-type: none">• Profissionais de saúde com um contrato conosco estão “na rede”. Você deve usar os profissionais de saúde na rede do CCA One Care.• Se você precisar de atendimento urgente ou de emergência ou serviços de diálise fora da área, você pode usar profissionais de saúde fora do plano do CCA One Care. <p>Para saber se seus médicos estão na rede do plano, ligue para o Atendimento ao associado ou leia o <i>Diretório de profissionais de saúde e de farmácias</i> do CCA One Care no site do plano em ccama.org.</p> <p>Se o CCA One Care for novo para você, trabalharemos com você para desenvolver um plano de atendimento individualizado (ICP) para atender às suas necessidades. Você pode continuar usando os médicos que usa agora por 90 dias, ou até que seu IPC seja concluído.</p> <p>Profissionais de saúde fora da rede/não contratados não têm obrigação de tratar os associados do plano, exceto em situações de emergência. Ligue para o nosso número de atendimento ao associado ou consulte Evidências de cobertura para obter mais informações, incluindo o compartilhamento de custos que se aplica aos serviços fora da rede.</p>
O que acontece se eu precisar de um serviço, mas ninguém na rede do CCA One Care puder fornecê-lo?	<p>A maioria dos serviços será fornecida por nossos profissionais de saúde da rede. Se você precisar de um serviço que não pode ser fornecido em nossa rede, o CCA One Care pagará pelo custo de um profissional de saúde fora da rede.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Onde o CCA One Care está disponível?	A área de serviço desse plano inclui: condados de Barnstable, Berkshire, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk e Worcester, Massachusetts. Você deve morar em uma dessas áreas para se associar ao plano.
Eu pago um valor mensal (também chamado de prêmio) com o CCA One Care?	Você não pagará nenhum prêmio mensal ao CCA One Care pela sua cobertura de saúde. Se pagar um prêmio para o MassHealth for CommonHealth, você deve continuar pagando o prêmio para o MassHealth para manter sua cobertura.
O que é autorização prévia (Prior Authorization, PA)?	PA significa que você deve obter aprovação do CCA One Care, antes que o CCA One Care forneça cobertura para um serviço, item ou medicamento específico ou profissional de saúde fora da rede. O CCA One Care pode não cobrir o serviço, item ou medicamento, se você não receber PA. Se precisar de atendimento urgente ou de emergência ou de serviços de diálise fora da área, você não precisa obter aprovação primeiro. O CCA One Care pode fornecer uma lista de serviços ou procedimentos que exigem que você obtenha a PA do CCA One Care, antes que o serviço seja fornecido. Consulte o Capítulo 3 do <i>Manual do associado</i> para saber mais sobre PA. Consulte a tabela de benefícios na Seção D do Capítulo 4 do <i>Manual do associado</i> para saber quais serviços exigem PA.
Eu pago uma franquia?	Não. Você não paga franquias no CCA One Care.
Tenho uma lacuna de cobertura para medicamentos?	Não. Uma “lacuna de cobertura” significa que depois que as pessoas com Medicare e seus planos gastaram uma certa quantia em medicamentos cobertos, a pessoa com Medicare tem que pagar uma parte dos custos desembolsados por seus medicamentos enquanto estavam na “lacuna”. Como você tem o Medicaid, você não terá um estágio de lacuna de cobertura para seus medicamentos.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Perguntas frequentes (FAQ)	Respostas
Com quem devo entrar em contato se tiver dúvidas ou precisar de ajuda?	<p>Se você tiver dúvidas gerais ou perguntas sobre nosso plano, serviços, área de serviço, cobrança, cartões de associados, sua saúde ou precisar de serviços de saúde comportamental imediatos, ligue para o Atendimento ao associado do CCA One Care:</p> <p>LIGUE PARA 866-610-2273</p> <p>As ligações para este número são gratuitas. 1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos. 1.º de outubro a 31 de março: das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana.</p> <p>O Atendimento ao associado também tem serviços gratuitos de intérprete de idioma disponíveis para pessoas que não falam inglês.</p> <p>TTY 771</p> <p>As ligações para este número são gratuitas. 1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos. 1.º de outubro a 31 de março: das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 771), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

C. Visão geral dos serviços

A tabela a seguir é uma visão geral rápida de quais serviços você pode precisar, seus custos e regras sobre os benefícios.

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você quer um médico	Consultas para tratar uma lesão ou doença	\$0	Não é necessária autorização prévia, exceto para centro cirúrgico ambulatorial certificado, tratamento odontológico não rotineiro e cirurgia ambulatorial.
	Consultas de bem-estar, como	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede
	Transporte para um consultório médico	\$0	É necessária autorização prévia.
	Tratamento especializado	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede, exceto para testes psicológicos, testes neuropsicológicos, terapia eletroconvulsiva, escetamina e estimulação magnética transcraniana.
	Tratamento para evitar que você fique doente, como vacinas contra gripe “Bem-vindo ao Medicare” (consulta preventiva de apenas uma única vez)	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de exames médicos (esta seção continua na próxima página)	Exames laboratoriais, como exames de sangue	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia, exceto para testes genéticos. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>No caso de informações clínicas serem necessárias para determinar se um regime de tratamento é apropriado, o CCA One Care reserva-se o direito de solicitar que um especialista analise o plano ou solicitação de tratamento proposto.</p>
	Radiografias ou outras imagens, como exames de TC	\$0	<p>Pode ser necessária autorização prévia para exames diagnósticos ambulatoriais e serviços e suprimentos terapêuticos. Por exemplo, exames especializados de imagem e triagem (ou seja, testes genéticos) podem exigir autorização prévia. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>Se for necessária contribuição clínica para determinar se um regime de tratamento é apropriado, o CCA One Care reserva-se o direito de solicitar que um especialista analise o plano ou solicitação de tratamento proposto.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de exames médicos (continuação)	Exames de triagem, como exames para verificar a presença de câncer	\$0	<p>Pode ser necessária autorização prévia para exames diagnósticos ambulatoriais e serviços e suprimentos terapêuticos. Por exemplo, exames especializados de imagem e triagem (ou seja, testes genéticos) podem exigir autorização prévia. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>Se for necessária contribuição clínica para determinar se um regime de tratamento é apropriado, o CCA One Care reserva-se o direito de solicitar que um especialista analise o plano ou solicitação de tratamento proposto.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de medicamentos para tratar sua doença ou quadro clínico (esta seção continua na próxima página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sem nome comercial)</p>	<p>\$0 para um suprimento de 31 dias.</p>	<p>Pode haver limitações sobre os tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de medicamentos cobertos</i> (Lista de medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>Mensagem importante sobre o que você paga por vacinas — Algumas vacinas são consideradas benefícios médicos. Outras vacinas são consideradas medicamentos da Parte D. Você pode encontrar essas vacinas listadas na <i>Lista de medicamentos cobertos pelo plano (Formulário)</i>. Nosso plano cobre a maioria das vacinas da Parte D sem nenhum custo para você.</p> <p>Alguns medicamentos têm limites de quantidade.</p> <p>Seu profissional de saúde que fez a prescrição pode precisar obter autorização prévia do CCA One Care para certos medicamentos.</p> <p>Alguns medicamentos que você toma regularmente, para uma doença crônica ou de longo prazo, estão disponíveis por meio de serviços de encomenda por correio ou suprimento diário estendido (90 dias) (longo prazo) em uma farmácia de varejo da rede. Você paga \$0 por pedido pelo correio ou suprimento diário estendido (90 dias).</p> <p>Se estiver em uma instituição de enfermagem há pelo menos 90 dias, você não terá nenhuma coparticipação por medicamentos com receita.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de medicamentos para tratar sua doença ou quadro clínico (continuação)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 para um suprimento de 31 dias.</p>	<p>Pode haver limitações sobre os tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de medicamentos cobertos</i> (Lista de medicamentos) para obter mais informações.</p> <p>O plano pode exigir que você primeiro tente um medicamento para tratar sua doença, antes que ele cubra outro medicamento para essa doença.</p> <p>Alguns medicamentos têm limites de quantidade.</p> <p>Seu profissional de saúde que fez a prescrição pode precisar obter autorização prévia do CCA One Care para certos medicamentos. Alguns medicamentos que você toma regularmente, para uma doença crônica ou de longo prazo, estão disponíveis por meio de serviços de encomenda por correio ou suprimento diário estendido (90 dias) (longo prazo) em uma farmácia de varejo da rede. Você paga \$0 por pedido pelo correio ou suprimento diário estendido (90 dias).</p> <p>Se estiver em uma instituição de enfermagem há pelo menos 90 dias, você não terá nenhuma coparticipação por medicamentos com receita.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de medicamentos para tratar sua doença ou quadro clínico (continuação)	Medicamentos de venda livre	\$0	Pode haver limitações sobre os tipos de medicamentos cobertos. Consulte a <i>Lista de medicamentos cobertos (Lista de medicamentos)</i> para obter mais informações.
	Medicamentos com receita Medicare Parte B	\$0	Os medicamentos da Parte B incluem medicamentos administrados pelo médico no consultório, alguns medicamentos orais contra o câncer e alguns medicamentos usados com determinados equipamentos médicos. Leia o <i>Manual do associado</i> para obter mais informações sobre esses medicamentos
Você precisa de tratamento após um acidente vascular cerebral ou acidente	Terapia ocupacional, fisioterapia ou fonoaudiologia	\$0	É necessária autorização prévia para terapia ocupacional, fisioterapia e fonoaudiologia.
Você precisa de atendimento de emergência (esta seção continua na próxima página)	Serviços de pronto-socorro	\$0	Você pode receber atendimento médico de emergência sempre que precisar, em qualquer lugar nos Estados Unidos ou em seus territórios. Não é necessária autorização prévia. O atendimento de emergência não é coberto fora dos Estados Unidos e de seus territórios.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de atendimento de emergência (continuação)	Serviços de ambulância	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços de ambulância de emergência dentro e fora da rede.</p> <p>Pode ser necessária autorização prévia para serviços de ambulância não emergencial.</p> <p>Os serviços de ambulância de emergência não são cobertos fora dos Estados Unidos e de seus territórios</p>

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de atendimento de emergência (continuação)	Tratamento de urgência	\$0	<p>Se precisar de atendimento de urgência, você deve primeiro tentar obtê-lo de um profissional de saúde da rede ou ligar para nossa linha de aconselhamento com a enfermagem 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, você pode usar profissionais de saúde de fora da rede, quando não conseguir um profissional de saúde da rede.</p> <p>Não é necessária autorização prévia. O atendimento de urgência não é coberto fora dos Estados Unidos e de seus territórios.</p> <p>Profissionais de saúde fora da rede/não contratados não têm obrigação de tratar os associados do plano, exceto em situações de emergência. Ligue para o nosso número de atendimento ao associado ou consulte Evidências de cobertura para obter mais informações, incluindo o compartilhamento de custos que se aplica aos serviços fora da rede.</p>
Você precisa de atendimento hospitalar	Internação hospitalar	\$0	É necessária autorização prévia, exceto para abuso de substâncias de pacientes internados e internações de emergência.
	Atendimento de médico ou de cirurgião	\$0	É necessária autorização prévia.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de ajuda para melhorar ou tem necessidades especiais de saúde (esta seção continua na próxima página)	Serviços de reabilitação	\$0	É necessária autorização prévia para reabilitação cardíaca, cardíaca intensiva e pulmonar, terapia de exercício supervisionado (Supervised Exercise Therapy, SET), fisioterapia, terapia ocupacional (para dispositivos de tecnologia assistiva) e fonoaudiologia.
	Tratamento quiroprático	\$0	É necessária autorização prévia depois de 36 consultas. O plano cobre 36 consultas por ano.
	Equipamentos médicos para atendimento domiciliar	\$0	Pode ser necessária autorização prévia. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Atendimento ao associado.
	Atendimento de enfermagem especializada e serviços de saúde domiciliar	\$0	É necessária autorização prévia.
	Planejamento familiar	\$0	Se precisar de serviços de planejamento familiar, você pode receber esses serviços de qualquer profissional de saúde do plano CCA One Care ou de qualquer profissional de planejamento familiar contratado pela MassHealth. Não é necessária autorização prévia, exceto para testes genéticos.
	Serviços de parteira	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de ajuda para melhorar ou tem necessidades especiais de saúde (continuação)	Serviços de aborto	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.
	Serviços de diálise	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede. Você não precisa de autorização prévia para serviços de diálise fora da área.
	Podologia	\$0	É necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede, exceto para cirurgia podológica e serviços de podologia prestados em uma casa de repouso.
	Próteses	\$0	Pode ser necessária autorização prévia. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Atendimento ao associado.
	Serviços órticos	\$0	É necessária autorização prévia. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Atendimento ao associado.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de tratamento para os olhos (esta seção continua na próxima página)	Exames oftalmológicos	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.</p> <p>O plano abrange um exame oftalmológico de rotina por ano.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre seus benefícios de visão não rotineiros, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>VSP é a administração de benefícios para os serviços de tratamento oftalmológico de rotina do plano.</p>

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de tratamento para os olhos (continuação)	Óculos ou lentes de contato	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços de visão ambulatorial fornecidos por um profissional de saúde da rede VSP.</p> <p>O plano cobre armações ou lentes de contato de até \$125 como benefício básico uma vez por ano. Quando clinicamente necessário, o associado pode receber um benefício adicional de substituição de óculos (armações e lentes) uma vez a cada 24 meses. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado ou leia o Manual do associado do CCA One Care.</p> <p>As lentes de base (únicas, bifocais e trifocais) são cobertas uma vez por ano.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre seus benefícios de visão <u>não rotineiros</u>, ligue para VSP 855-492-9028 (TTY 711).</p>
	Outros tratamentos de visão	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de tratamento odontológico (esta seção continua na próxima página)	Check-up odontológico e tratamento preventivo	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia para a maioria dos serviços prestados por um profissional de saúde da rede.</p> <p>Limpezas preventivas, tratamento com flúor e avaliação oral periódica são cobertos duas vezes por ano.</p> <p>Outras limitações podem se aplicar.</p> <p>Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.</p>

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de tratamento odontológico (continuação)</p>	<p>Tratamento odontológico de restauração e de emergência</p>	<p>\$0</p>	<p>Não é necessária autorização prévia para exames diagnósticos, radiografias, restaurações, dentaduras e tratamento de emergência.</p> <p><u>Periodontia</u></p> <p>As limpezas profundas são cobertas 1 (um) a cada 24 (vinte e quatro) meses sem autorização prévia. As consultas de manutenção são cobertas uma vez (1) a cada três (3) meses, sem autorização prévia.</p> <p>A cirurgia da gengiva pode ser coberta, se clinicamente necessária, com uma autorização prévia aprovada.</p> <p><u>Protodontia:</u></p> <p>As dentaduras de substituição, incluindo completas e parciais, são limitadas à cobertura uma vez a cada cinco anos, a não ser que haja autorização de outra forma. As dentaduras imediatas são cobertas uma (1) durante a vida. É necessária autorização prévia.</p> <p>Reembasamentos, ajustes e reparos de dentaduras são cobertos depois de 6 meses de colocação, sem autorização prévia.</p> <p>Os implantes são cobertos quando necessário para suportar uma dentadura completa quando há uma crista mínima presente. A cobertura é limitada a dois (2) implantes anteriores por arco. Você deve ter osso e periodonto saudáveis e não ter doença periodontal. É necessária autorização prévia.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
<p>Você precisa de tratamento odontológico (continuação)</p>			<p><u>Cirurgia oral e maxilofacial:</u></p> <p>Extrações (simples e cirúrgicas) são cobertas uma por dente durante a vida sem autorização prévia. Extrações para dentes afetados são cobertas se clinicamente necessário. É necessária autorização prévia.</p> <p>Biópsia, cirurgia de tecido mole e enxerto ósseo são cobertos, se clinicamente necessário. É necessária autorização prévia. Outras regras e limitações podem se aplicar. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>A cobertura complementar não é mais restritiva do que o benefício do plano estadual MassHealth.</p> <p>Se for necessária contribuição clínica para determinar se um curso de tratamento é apropriado, o CCA One Care reserva-se o direito de solicitar que um especialista em odontologia analise o plano de tratamento proposto pelo seu dentista.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de serviços auditivos	Exames auditivos	\$0	<p>Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.</p> <p>O plano abrange um exame auditivo de rotina por ano.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre seus benefícios auditivos não de rotina, ligue para o Atendimento ao associado.</p> <p>Em caso de dúvidas sobre seus benefícios auditivos de rotina, ligue para NationsHearing.</p>
	Aparelhos auditivos	\$0	<p>O plano cobre os seguintes aparelhos auditivos de rotina, 1 por ouvido por ano, até \$500 por ano.</p> <p>É necessária autorização prévia para aparelhos auditivos que custem mais de \$500 por aparelho, por ano.</p> <p>Os associados devem usar um profissional de saúde contratado da NationsHearing para serem cobertos por esse benefício.</p> <p>A cobertura complementar não é mais restritiva do que o benefício do plano estadual MassHealth. A cobertura suplementar inclui cobertura de aparelhos auditivos usados no corpo (condução de ar e ossos).</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você tem uma doença crônica, como diabetes ou doença cardíaca	Serviços para ajudar a controlar sua doença	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.
	Suprimentos e serviços para diabetes	\$0	O CCA One Care fornece monitores selecionados de glicose no sangue e tiras de teste para nossos associados com diabetes de um profissional de saúde preferencial. É necessária autorização prévia. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado ou leia o Manual do associado do CCA One Care.
Você tem um problema de saúde comportamental	Serviços de saúde comportamental	\$0	Pode ser necessária autorização prévia. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Atendimento ao associado ou leia o Manual do associado do CCA One Care.
Você tem um problema por uso de substâncias	Serviços de uso de substâncias	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços prestados por um profissional de saúde da rede.

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de serviços de saúde comportamental de longo prazo	Atendimento hospitalar e ambulatorial e serviços comunitários para pessoas que precisam de atendimento de saúde comportamental	\$0	<p>É necessária autorização prévia para tratamento de paciente internado, exceto para abuso de substâncias de pacientes internados e internações de emergência.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para o tratamento ambulatorial, exceto para testes neuropsicológicos, testes psicológicos, eletroconvulsoterapia e estimulação magnética transcraniana.</p> <p>Para obter uma lista detalhada de serviços que exigem autorização prévia, ligue para o Atendimento ao associado ou leia o Manual do associado do CCA One Care.</p>
Você precisa de equipamentos médicos duráveis (Durable Medical Equipment, DME) Observação: Esta não é uma lista completa de DMEs cobertos. Para obter uma lista completa, entre em contato com o Atendimento ao associado ou consulte o Capítulo 4 do <i>Manual do associado</i> .	Cadeiras de rodas, muletas e andadores	\$0	É necessária autorização prévia.
	Nebulizadores	\$0	Não é necessária autorização prévia.
	Equipamentos e suprimentos de oxigênio	\$0	Não é necessária autorização prévia.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de ajuda para viver em casa	Serviços domésticos, como limpeza ou cuidados com a casa	\$0	Não é necessária autorização prévia.
	Alterações na casa, como rampas e acesso para cadeira de rodas	\$0	Pode ser necessária autorização prévia. Para obter uma lista detalhada, ligue para o Atendimento ao associado.
	Serviços de reabilitação durante o dia	\$0	É necessária autorização prévia.
	Serviços para ajudar você a viver sozinho (serviços de assistência médica domiciliar ou serviços de atendimento de cuidados pessoais)	\$0	É necessária autorização prévia.
	Saúde diária para adultos ou outros serviços de apoio	\$0	É necessária autorização prévia.
	Acolhimento para adultos e Acolhimento para adultos em grupo	\$0	É necessária autorização prévia.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de um lugar para morar com pessoas disponíveis para ajudar você	Cuidados domiciliares com enfermeiro(a)	\$0	É necessária autorização prévia. Se a MassHealth determinar que você tem um valor pago pelo paciente (Patient Paid Amount, PPA) por mês para seus cuidados de custódia, você é responsável por esses pagamentos.
Seu cuidador precisa de algum tempo livre	Cuidados temporários	\$0	É necessária autorização prévia. Para obter mais informações, ligue para o Atendimento ao associado.

 **Se tiver dúvidas**, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Você precisa de transporte	Transporte de emergência	\$0	Não é necessária autorização prévia para serviços de transporte de emergência dentro e fora da rede. O transporte de emergência não é coberto fora dos Estados Unidos e de seus territórios.
	Transporte para consultas médicas	\$0	É necessária autorização prévia. O plano cobre o transporte de que você precisa por motivos médicos, exceto emergências, para destinos aprovados pela CCA de até 50 milhas por trecho. As viagens devem ser reservadas com pelo menos 72 horas de antecedência, de segunda a sexta-feira, da data prevista para a viagem.
	Transporte para outros serviços (não médicos)	\$0	Oito (8) viagens só de ida por mês são fornecidas para fins não médicos, como compras de supermercado para destinos aprovados pela CCA, até 50 milhas por trecho. Certos locais são proibidos, como cassinos. Viagens não usadas no mês não são transferidas para uso futuro. As viagens devem ser reservadas com pelo menos 72 horas de antecedência, de segunda a sexta-feira, da data prevista para a viagem.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Serviços adicionais cobertos (este serviço continua na próxima página)	Acupuntura	\$0	É necessária autorização prévia depois de 36 consultas. O plano cobre 36 consultas por ano.
	Recompensa da consulta de bem-estar anual	\$0	<p>Uma consulta de bem-estar anual ou um exame físico anual qualifica-se para um vale-presente de \$25 por ano depois da conclusão da consulta. Consultas rotineiras ao clínico geral, como uma consulta de acompanhamento ou de doença, não se qualificam para a recompensa. Para ganhar essa recompensa, você deve ter uma consulta de bem-estar anual ou um exame anual concluído. Qualquer tipo de consulta anual é mais longo do que as consultas de rotina ao clínico geral. Durante uma consulta de bem-estar ou um exame anual, você e seu médico analisarão sua saúde geral em detalhes.</p> <p>Depois de ter concluído seu exame qualificado e o profissional de saúde nos cobrar (o plano de saúde), enviaremos a você informações sobre como escolher sua recompensa.</p>

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Preocupação ou necessidade de saúde	Serviços que você pode precisar	Seus custos para profissionais de saúde na rede	Informações sobre limitações, exceções e benefícios (regras sobre benefícios)
Serviços adicionais cobertos (continuação)	Programa de tratamento paliativo (Life Choices)	\$0	Tratamento paliativo é tratamento que visa melhorar a qualidade de vida de pessoas que convivem com uma doença grave. Não é necessária autorização prévia para serviços prestados pelo programa de tratamento paliativo ou de um profissional de saúde da rede.
	Telessaúde	\$0	Leia o Manual do associado, Capítulo 4, Seção 2, Tabela de benefícios, para obter mais informações. Certos serviços de telessaúde, incluindo serviços de urgência, serviços de saúde domiciliar, serviços de clínicos gerais, serviços de terapia ocupacional, sessões individuais para saúde mental, serviços especializados, outros profissionais de saúde, sessões individuais para serviços psiquiátricos, fisioterapia e serviços de patologia da linguagem da fala, sessões individuais para uso ambulatorial de substâncias.

O resumo dos benefícios acima é fornecido apenas para fins informativos. Para obter mais informações sobre seus benefícios, leia o *Manual do associado do CCA One Care*. Se tiver dúvidas, você também pode ligar para o Atendimento ao associado do CCA One Care.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

D. Benefícios cobertos fora do CCA One Care

Esta não é uma lista completa. Ligue para o Atendimento ao associado para saber mais sobre outros serviços não cobertos pelo CCA One Care, mas disponíveis pelo Medicare, MassHealth ou por um órgão estadual.

Outros serviços cobertos pelo Medicare, MassHealth ou um órgão estadual	Seus custos
Certos serviços de atendimento em clínicas de tratamento paliativo cobertos fora do CCA One Care	\$0
Reabilitação psicossocial	\$0
Controle de casos direcionados	\$0
Sala de descanso e jogos	\$0

E. Serviços que o CCA One Care, o Medicare e o MassHealth não cobrem

Esta não é uma lista completa. Ligue para o Atendimento ao associado para saber mais sobre outros serviços excluídos.

Serviços que o CCA One Care, o Medicare e o MassHealth não cobrem
Serviços que não são clinicamente necessários de acordo com os padrões do Medicare e do MassHealth, a menos que aprovado ou inserido de outra forma em seu Plano de tratamento pessoal (individual).
Tratamentos, itens e medicamentos experimentais médicos e cirúrgicos, a menos que cobertos pelo Medicare ou em um estudo clínico aprovado pelo Medicare ou pelo nosso plano. (Consulte o Manual do associado para obter mais informações sobre estudos clínicos.)
Procedimentos ou serviços de aprimoramento eletivos ou voluntários (incluindo perda de peso, crescimento de cabelo, desempenho sexual, desempenho atlético, finalidades cosméticas, antienvelhecimento e desempenho mental), exceto quando clinicamente necessário.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Cirurgia cosmética ou outro trabalho cosmético, a menos que seja necessário devido a uma lesão acidental ou quando clinicamente necessário. No entanto, o plano pagará pela reconstrução de uma mama depois de uma mastectomia e pelo tratamento da outra mama para ficarem iguais.

Ceratotomia radial, cirurgia LASIK, tratamento de visão e outros auxílios para visão subnormal.

Reversão de procedimentos de esterilização e suprimentos contraceptivos sem prescrição médica, a menos que esses suprimentos sejam cobertos pelo benefício MassHealth.

Serviços de naturopatia (o uso de tratamentos naturais ou alternativos).

Quarto privativo em um hospital, exceto quando for considerado clinicamente necessário.

Itens pessoais em seu quarto em um hospital ou em uma instituição de enfermagem especializada, como telefone ou televisão.

Os serviços de rotina fornecidos fora da área de serviço não são cobertos, a menos que aprovados com antecedência.

Serviços prestados fora dos Estados Unidos e seus territórios.

Serviços que você recebe sem autorização prévia quando autorização prévia é necessária.

Cigarros eletrônicos.

Associação a clube/academia de ginástica.

F. Seus direitos e responsabilidades como associado do plano

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Como associado do CCA One Care, você tem certos direitos sobre seu tratamento de saúde. Você também tem certas responsabilidades com os profissionais de saúde que estão cuidando de você. Independentemente do seu problema de saúde, você não pode ter tratamento clinicamente necessário recusado. Você pode exercer esses direitos sem ser punido nem afetar adversamente a forma como o CCA One Care e seus profissionais de saúde te tratam. Você também pode usar esses direitos sem perder seus serviços de saúde. Nós lhe informaremos sobre seus direitos pelo menos uma vez por ano. Para obter mais informações sobre seus direitos, leia o *Manual do associado*.

Seus direitos incluem, entre outros, os seguintes:

- **Você tem direito a respeito, justiça e dignidade.** Isso inclui o direito de:
 - Obter serviços cobertos sem se preocupar com raça, etnia, nacionalidade, religião, gênero, idade, estado de saúde, deficiência mental, física ou sensorial, orientação sexual, informações genéticas, capacidade de pagar ou de falar inglês. Nenhum profissional de saúde deve se envolver em nenhuma prática, com relação a qualquer associado que constitua discriminação ilegal de acordo com qualquer lei ou regulamento estadual ou federal.
 - Receber, em seu nome, informações de solicitação em outros formatos (por exemplo, letras grandes, braile, áudio) gratuitamente.
 - Estar livre de qualquer forma de restrição física ou isolamento.
 - Não ser cobrado por profissionais de saúde da rede.
 - Ter suas dúvidas e preocupações respondidas de forma completa e cortês.
 - Aplicar seus direitos livremente, sem nenhum efeito negativo sobre a forma como o CCA One Care ou seu profissional de saúde te trata.
- **Você tem o direito de obter informações sobre seu tratamento de saúde.** Isso inclui informações sobre o tratamento e suas opções de tratamento, independentemente da cobertura do custo ou do benefício. Essas informações devem estar em um formato e idioma que você possa entender. Esses direitos incluem obter informações sobre:
 - CCA One Care
 - Os serviços que cobrimos.
 - Como obter serviços.
 - Quanto os serviços te custarão.
 - Nomes dos profissionais de saúde e coordenadores do tratamento.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

- Seus direitos e responsabilidades.
- **Você tem o direito de tomar decisões sobre seu tratamento, incluindo recusar o tratamento.** Isso inclui o direito de:
 - Escolher um clínico geral (Primary Care Provider, PCP) e trocá-lo a qualquer momento durante o ano. Você pode ligar para o Atendimento ao associado no número listado na parte inferior da página, se quiser alterar seu clínico geral.
 - Escolher um coordenador de suporte de longo prazo (LTS).
 - Usar um médico sem encaminhamento.
 - Obter seus serviços e medicamentos cobertos rapidamente.
 - Conhecer e receber todos os benefícios, serviços, direitos e responsabilidades que você tem nos termos do CCA One Care, Medicare e MassHealth.
 - Saber qual pode ser o resultado de suas opções de tratamento.
 - Recusar o tratamento na medida do permitido por lei, mesmo se o seu médico aconselhar contra isso.
 - Parar de tomar medicamentos.
 - Pedir uma segunda opinião sobre qualquer tratamento à saúde que seu clínico geral ou sua equipe de atendimento aconselhar que você tenha. O CCA One Care pagará pelo custo da sua consulta de segunda opinião.
 - Criar, aplicar e antecipar diretivas, como testamento ou procuração de tratamento de saúde.
- **Você tem o direito a acesso oportuno a cuidados que não tenham nenhuma barreira de comunicação ou acesso físico.** Isso inclui o direito de:
 - Obter atendimento médico para serviços cobertos dentro dos prazos descritos no *Manual do associado* e registrar um recurso se você não receber seu atendimento dentro desses prazos.
 - Entrar e sair do consultório de um profissional de saúde. Isso significa acesso livre de barreiras para pessoas com deficiência, de acordo com a Lei dos Americanos com Deficiências.
 - Pedir intérpretes que ajudem na comunicação com seus médicos, outros profissionais de saúde e seu plano de saúde. Ligar para o atendimento ao associado no número listado na parte inferior da página, se precisar de ajuda com esse serviço.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

- Ter seu *Manual do associado* e quaisquer materiais impressos do CCA One Care traduzidos para o seu idioma principal e/ou ter esses materiais lidos em voz alta para você, se tiver problemas para enxergar ou ler. Serviços de interpretação oral serão disponibilizados mediante solicitação e gratuitamente.
- Estar livre de qualquer forma de restrição física ou reclusão que seria usada como meio de coerção, força, disciplina, conveniência ou retaliação.
- **Você tem direito a atendimento de emergência e de urgência quando precisar.** Isso significa que você tem o direito de:
 - Obter serviços de atendimento de emergência e de urgência, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem aprovação prévia.
 - Usar um profissional de atendimento de emergência ou de urgência fora da rede, quando necessário.
- **Você tem direito à confidencialidade e à privacidade.** Isso inclui o direito de:
 - Pedir e obter uma cópia de seus prontuários médicos de forma que você possa entender e pedir que seus prontuários sejam alterados ou corrigidos.
 - Manter suas informações pessoais de saúde em sigilo, bem como qualquer coisa que você discuta com os profissionais de saúde. Nenhuma informação pessoal de saúde ser divulgada a ninguém sem o seu consentimento, a menos que exigido por lei.
 - Ter privacidade durante o tratamento.
- **Você tem o direito de fazer reclamações sobre seus serviços ou tratamentos cobertos.** Isso inclui o direito de:
 - Acessar um processo fácil para expressar suas preocupações e esperar acompanhamento pelo CCA One Care.
 - Apresentar uma reclamação ou queixa contra nós ou nossos profissionais de saúde. Você também tem o direito de recorrer de certas decisões tomadas por nós ou por nossos profissionais de saúde.
 - Pedir uma audiência justa estadual do estado de Massachusetts.
 - Obter um motivo detalhado pelo qual os serviços foram negados.
 - Descadastrar-se do CCA One Care e mudar para outro plano ligando para a Central de atendimento ao cliente de Massachusetts pelo telefone 1-800-841-2900. Os usuários de TTY podem ligar para 1-800-497-4648.

Suas responsabilidades incluem, entre outras, as seguintes:

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

- **Você tem a responsabilidade de tratar os outros com respeito, justiça e dignidade.** Você deve:
 - Tratar seus profissionais de saúde com dignidade e respeito.
 - Comparecer às consultas, chegar no horário e ligar com antecedência se você for se atrasar ou precisar cancelar.
- **Você tem a responsabilidade de fornecer informações sobre você e sua saúde.** Você deve:
 - Informar claramente ao seu profissional de saúde suas queixas de saúde e fornecer o máximo de informações possível.
 - Informar seu profissional de saúde sobre você e seu histórico de saúde.
 - Informar seu profissional de saúde que você é associado do CCA One Care.
 - Conversar com seu clínico geral, equipe de tratamento, parceiro de tratamento ou outra pessoa apropriada sobre a busca de serviços de um especialista antes de ir a um hospital (exceto em casos de emergências ou quando você se encaminhar para determinados serviços cobertos).
 - Informar seu clínico geral, equipe de tratamento, parceiro de tratamento ou outra pessoa apropriada em até 48 horas depois de qualquer tratamento de emergência ou fora da rede.
 - Notificar o departamento de Atendimento ao associado do CCA One Care se houver alguma alteração em suas informações pessoais, como seu endereço ou número de telefone.
- **Você tem a responsabilidade de tomar decisões sobre seu tratamento, incluindo recusar o tratamento.** Você deve:
 - Saber mais sobre seus problemas de saúde e qualquer tratamento recomendado e considerar o tratamento antes de ele ser realizado.
 - Fazer parceria com sua equipe de tratamento e elaborar planos e metas de tratamento em conjunto.
 - Seguir as instruções e planos de tratamento com os quais você e seu médico concordaram e lembrar-se de que recusar o tratamento recomendado por seu profissional de saúde pode prejudicar sua saúde.
- **Você tem a responsabilidade de obter seus serviços do CCA One Care.** Você deve:
 - Obter todos o seu tratamento de saúde do CCA One Care, exceto em casos de atendimento emergência, atendimento de urgência, serviços de diálise fora da área ou serviços de planejamento familiar, a menos que o CCA One Care forneça um PA para atendimento fora da rede.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

- Não permitir que mais ninguém use seu cartão de identificação de associado do CCA One Care para obter serviços de saúde.
- Notificar o CCA One Care quando acreditar que alguém usou indevidamente os benefícios ou serviços do CCA One Care.

Você pode ser responsável pelo pagamento de serviços não cobertos pelo CCA One Care. Uma lista completa dos serviços cobertos está disponível no *Manual do associado*.

Para obter mais informações sobre seus direitos, leia o *Manual do associado do CCA One Care*. Se tiver dúvidas, você também pode ligar para o Atendimento ao associado do CCA One Care.

G. Como apresentar uma reclamação ou recorrer de um serviço negado

Se você tiver uma reclamação ou achar que o CCA One Care deve cobrir algo que negamos, ligue para o CCA One Care no número listado na parte inferior da página. Você pode apresentar uma reclamação ou recorrer da nossa decisão.

Para perguntas sobre reclamações e recursos, você pode ler o Capítulo 9 do Manual do associado do CCA One Care. Se tiver dúvidas, você também pode ligar para o Atendimento ao associado do CCA One Care.

Se você tiver um problema, preocupação ou dúvidas relacionadas aos seus benefícios ou tratamento, ligue para o serviço de atendimento ao associado do CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos)

H. O que fazer se quiser ajuda independente com uma reclamação ou preocupação

O My Ombudsman é um programa independente que pode ajudar você se tiver dúvidas, preocupações ou problemas relacionados ao One Care. Você pode entrar em contato com o My Ombudsman para obter informações ou ajuda. Os serviços do My Ombudsman são gratuitos. Minha equipe de Ombudsman:

- Pode responder às suas perguntas ou indicar o lugar certo para encontrar o que você precisa.
- Pode ajudar você a resolver um problema ou preocupação com o One Care ou seu plano One Care, o CCA One Care. Minha equipe de Ombudsman ouvirá, investigará o problema e discutirá opções com você para ajudar a resolver o problema.

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

- Ajudar com recursos. Um recurso é uma maneira formal de pedir ao seu plano One Care, MassHealth ou Medicare para analisar uma decisão sobre seus serviços. Minha equipe de Ombudsman pode conversar com você sobre como fazer um recurso e o que esperar durante o processo de recurso.

Você pode ligar, escrever ou visitar o My Ombudsman no escritório dele.

- Ligue para 1-855-781-9898, de segunda a sexta-feira, das 9 am às 4 pm.
 - Use 7-1-1 para ligar para 1-855-781-9898. Este número é para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou de fala.
 - Use o Videophone (VP) 339-224-6831. Este número é para pessoas surdas ou com deficiência auditiva.
- E-mail info@myombudsman.org
- Escrever para ou visitar o escritório do My Ombudsman em 25 Kingston Street, 4th floor, Boston, MA 02111
 - Consulte o site My Ombudsman ou entre em contato diretamente com eles para obter informações atualizadas sobre a localização e o horário de funcionamento.
- Visite o My Ombudsman on-line em www.myombudsman.org

I. O que fazer se suspeitar de fraude

A maioria dos profissionais e organizações de saúde que prestam serviços é honesta. Infelizmente, pode haver alguns que são desonestos.

Se você acha que um médico, hospital ou outra farmácia está fazendo algo errado, entre em contato conosco.

- Ligue para o CCA One Care Member Services. Os números de telefone estão na capa deste resumo.
- Ou ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente MassHealth no número 1-800-841-2900. Os usuários de TTY podem ligar para 1-800-497-4648.
- Ou ligue para o Medicare pelo número 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Os usuários de TTY podem ligar para 1-877-486-2048. Você pode ligar para esses números gratuitamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Ou ligue para a Divisão de fraude do Medicaid do Procurador Geral, Linha de dica de fraude médica, pelo telefone 617-963-2360

Se tiver dúvidas, ligue para CCA One Care no número 866-610-2273 (TTY 711), das 8 am às 8 pm, 7 dias por semana, de 1.º de outubro a 31 de março. (1.º de abril a 30 de setembro: das 8 am às 8 pm de segunda a sexta-feira, e das 8 am às 6 pm aos sábados e domingos). A ligação é gratuita. **Para obter mais informações**, acesse ccama.org.



CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Aviso de não discriminação

A Commonwealth Care Alliance, Inc.[®] cumpre as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina, nem exclui pessoas, nem as trata de forma diferente devido a condições médicas, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência em sinistros, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência mental), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, origem nacional, raça, cor, religião, credo, assistência pública ou local de residência. Commonwealth Care Alliance, Inc.:

- Fornece ajuda e serviços gratuitos para pessoas com deficiência para se comunicarem conosco de forma eficaz, como:
 - Intérpretes qualificados de língua de sinais
 - Informações escritas em outros formatos (letra grande, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Fornece serviços de idiomas gratuitos para pessoas cujo idioma principal não é o inglês, como:
 - Intérpretes qualificados
 - Informações escritas em outros idiomas

Se precisar desses serviços, entre em contato com o Atendimento ao associado.

Se você acredita que a Commonwealth Care Alliance, Inc. não forneceu adequadamente esses serviços ou discriminou, de qualquer outra forma, devido a condição médica, status de saúde, recebimento de serviços de saúde, experiência com sinistros, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência mental), estado civil, idade, sexo (incluindo estereótipos sexuais e identidade de gênero), orientação sexual, origem nacional, raça, cor, religião, credo, assistência pública ou lugar de residência, você pode registrar uma reclamação pelos seguintes canais:

Commonwealth Care Alliance, Inc.
Civil Rights Coordinator
30 Winter Street
Boston, MA 02108
Telefone: 617-960-0474, ramal 3932 (TTY 711) Fax: 857-453-4517
Email: civilrightscordinator@commonwealthcare.org

Você pode registrar uma reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para registrar uma reclamação, o Coordenador de direitos civis está disponível para ajudar você.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis ao Departamento de saúde e serviços humanos dos EUA, Departamento de direitos civis, eletronicamente pelo Portal de reclamações do Departamento de direitos civis, disponível em ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Telefone: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Serviços de intérprete em vários idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-866-610-2273 (TTY 711). Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-866-610-2273 (TTY 711). Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我們提供免費的翻譯服務，幫助您解答關於健康或藥物保險的任何疑問。如果您需要此翻譯服務，請致電 1-866-610-2273 (TTY 711)。我們的中文工作人員很樂意幫助您。這是一項免費服務。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-866-610-2273 (TTY 711)。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-866-610-2273 (TTY 711). Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-866-610-2273 (TTY 711). Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-866-610-2273 (TTY 711) sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-866-610-2273 (TTY 711). Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-866-610-2273 (TTY 711) 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-866-610-2273 (телетайп 711). Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-866-610-2273 (رقم هاتف الصم والبكم 711). سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-866-610-2273 (TTY 711) पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-866-610-2273 (TTY 711). Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-866-610-2273 (TTY 711). Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-866-610-2273 (TTY 711). Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-866-610-2273 (TTY 711). Ta usługa jest bezpłatna.

CCA One Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumo dos benefícios de 2024

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするため
に、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-866-610-2273 (TTY 711)
にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Gujarati: અમારી આરોગ્ય અથવા દવાની યોજના વિશે તમને ઊંચ તેવા કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા માટે અમારી પાસે મફત
દુર્ભાષિયા સેવાઓ છે. દુર્ભાષિયા મેળવવા માટે, અમને ફક્ત 1-866-610-2273 (TTY 711) પર કોલ કરો. અંગ્રેજી/ગુજરાતી બોલતી
વ્યક્તિ તમને મદદ કરી શકે છે. આ એક મફત સેવા છે.

Lao/Laotian: ພວກເຮົາມີບໍລິການລ່າມແປພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າເພື່ອຕອບທຸກຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ແຜນຢາຂອງພວກເຮົາ.
ເພື່ອຂໍລ່າມແປພາສາ, ພາຍໃຫ້ພວກເຮົາທີ່ເບີ 1-866-610-2273 (TTY 711). ຈະມີຜູ້ທີ່ເວົ້າພາສາອັງກິດ/ລາວຊ່ວຍທ່ານໄດ້.
ນີ້ແມ່ນການບໍລິການບໍ່ເສຍຄ່າ.

Cambodian: យើងមានសេវាកម្មប្រែប្រួលមាត់ដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយដែលអ្នកអាចមានអំពីគម្រោងសុខភាព ឬថ្នាំ
របស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សូមហៅទូរស័ព្ទមកយើងតាមរយៈលេខ 1-866-610-2273 (TTY 711) ។
នរណាម្នាក់ដែលនិយាយភាសាអង់គ្លេស/ភាសាខ្មែរអាចជួយអ្នកបាន។ នេះគឺជាសេវាកម្មដែលឥតគិតថ្លៃ។