

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificaciones con estrellas de Medicare 2024

Commonwealth Care Alliance Massachusetts – H2225

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Para 2024, Commonwealth Care Alliance Massachusetts – H2225 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare:

Calificación general con estrellas: ★★★★★☆

Calificación de los servicios de salud: ★★★★★☆

Calificación de los servicios de medicamentos: ★★★★★☆

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué son importantes las calificaciones con estrellas

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- opiniones de los miembros sobre el servicio y la atención del plan;
- la cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan;
- la cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan, y
- datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

Cuantas más estrellas, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir un mejor cuidado y un servicio al cliente mejor y más rápido.

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALO

Obtenga más información sobre las calificaciones con estrellas en línea

Compare las calificaciones con estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Commonwealth Care Alliance Massachusetts los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, al 888-537-5816 (línea gratuita) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es el siguiente: domingos y sábados de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este, y lunes, martes, miércoles, jueves y viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 866-610-2273 (línea gratuita) o al 711 (TTY).