

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

### Classificações Medicare Star 2024

Commonwealth Care Alliance Massachusetts – H2225

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



**Para 2024, a Commonwealth Care Alliance Massachusetts – H2225 recebeu as seguintes classificações de estrelas do Medicare:**

**Classificação geral de estrelas:** ★★★★★☆

**Classificação dos serviços de saúde:** ★★★★★☆

**Classificação dos serviços de medicamentos:** ★★★★★☆

Todos os anos, o Medicare avalia planos com base em um sistema de classificação 5 estrelas.

### Por que as classificações de estrelas são importantes

O Medicare classifica os planos de saúde e serviços de medicamentos.

Isso permite que você compare facilmente os planos com base na qualidade e no desempenho.

As classificações de estrelas são baseadas em fatores que incluem:

- feedback dos membros sobre o serviço e o cuidado do plano;
- o número de membros que saíram ou permaneceram no plano;
- o número de reclamações que o Medicare recebeu sobre o plano;
- dados de médicos e hospitais que trabalham com o plano.

### O número de estrelas mostra o desempenho de um plano.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ ACIMA DA MÉDIA
- ★★★☆☆ MÉDIO
- ★★☆☆☆ ABAIXO DA MÉDIA
- ★☆☆☆☆ RUIM

Mais estrelas significam um plano melhor – por exemplo, os membros podem receber um atendimento melhor e um atendimento ao cliente melhor e mais rápido.

### Obtenha mais informações sobre classificações de estrelas on-line

Compare as classificações de estrelas para este e outros planos on-line em [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### Dúvidas sobre este plano?

Entre em contato com a Commonwealth Care Alliance Massachusetts 7 dias por semana, das 8:00 am às 8:00 pm, horário da costa leste dos EUA, pelo telefone 888-537-5816 (ligação gratuita) ou 711 (TTY), de 1.º de outubro a 31 de março. Nosso horário de funcionamento de 1.º de abril a 30 de setembro é: domingo, sábado, das 8:00 am às 6:00 pm, horário da costa leste dos EUA, segunda, terça, quarta, quinta e sexta-feira, das 8:00 am às 8:00 pm, horário da costa leste dos EUA. Os associados atuais devem ligar para 866-610-2273 (ligação gratuita) ou 711 (TTY).