

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Classificações Medicare Star 2024

CCA Health Rhode Island – H9876

Official U.S.
Government
Medicare
Information



Para 2024, a CCA Health Rhode Island – H9876 recebeu as seguintes classificações de estrelas do Medicare:

Classificação geral de estrelas:	Não há dados suficientes disponíveis*
Classificação dos serviços de saúde:	Não há dados suficientes disponíveis
Classificação dos serviços de medicamentos:	Não há dados suficientes disponíveis

**Alguns planos não têm dados suficientes para classificar o desempenho.*

Todos os anos, o Medicare avalia planos com base em um sistema de classificação 5 estrelas.

Por que as classificações de estrelas são importantes

O Medicare classifica os planos de saúde e serviços de medicamentos.

Isso permite que você compare facilmente os planos com base na qualidade e no desempenho.

As classificações de estrelas são baseadas em fatores que incluem:

- feedback dos membros sobre o serviço e o cuidado do plano;
- o número de membros que saíram ou permaneceram no plano;
- o número de reclamações que o Medicare recebeu sobre o plano;
- dados de médicos e hospitais que trabalham com o plano.

O número de estrelas mostra o desempenho de um plano.

★★★★★	EXCELENTE
★★★★☆	ACIMA DA MÉDIA
★★★☆☆	MÉDIO
★★☆☆☆	ABAIXO DA MÉDIA
★☆☆☆☆	RUIM

Mais estrelas significam um plano melhor – por exemplo, os membros podem receber um atendimento melhor e um atendimento ao cliente melhor e mais rápido.

Obtenha mais informações sobre classificações de estrelas on-line

Compare as classificações de estrelas para este e outros planos on-line em [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Dúvidas sobre este plano?

Entre em contato com a CCA Health Rhode Island 7 dias por semana, das 8:00 am às 8:00 pm, horário da costa leste dos EUA, pelo telefone 855- 210-1815 (ligação gratuita) ou 711 (TTY), de 1.º de outubro a 31 de março. Nosso horário de funcionamento de 1.º de abril a 30 de setembro é: domingo, sábado, das 8:00 am às 6:00 pm, horário da costa leste dos EUA, segunda, terça, quarta, quinta e sexta-feira, das 8:00 am às 8:00 pm, horário da costa leste dos EUA. Os associados atuais devem ligar para 833-346-9222 (ligação gratuita) ou 711 (TTY).