



Aviso de no discriminación

Commonwealth Care Alliance® cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de condición médica, estado de salud, utilización de servicios de salud, experiencia en reclamos, historial médico, discapacidad (incluyendo discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (incluyendo estereotipos sexuales e identidad de género) orientación sexual, origen nacional, raza, color, religión, credo o asistencia pública. Commonwealth Care Alliance no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su condición médica, estado de salud, utilización de servicios de salud, experiencia en reclamos, historial médico, discapacidad (incluyendo discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (incluyendo estereotipos sexuales e identidad de género), orientación sexual, origen nacional, raza, color, religión, credo o asistencia pública.
Commonwealth Care Alliance:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Coordinador de derechos civiles. Si cree que Commonwealth Care Alliance no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de condición médica, estado de salud, utilización de servicios de salud, experiencia en reclamos, historial médico, discapacidad (incluyendo discapacidad mental), estado civil, edad, sexo (incluyendo estereotipos sexuales y la identidad de género), orientación sexual, origen nacional, raza, color, religión, credo o asistencia pública, puede presentar una queja ante:

Civil Rights Coordinator
30 Winter Street
Boston, MA 02108
Teléfono: 617-960-0474, ext. 3932 (TTY 711) Fax: 857-453-4517
E-mail: civilrightscordinator@commonwealthcare.org

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarle. También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW – Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Los formularios de quejas están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.