



Aviso sobre não discriminação

A Commonwealth Care Alliance® (CCA) cumpre as leis federais aplicáveis em matéria de direitos civis e não discrimina, exclui ou trata de forma diferente as pessoas com base no seu quadro clínico, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, histórico de sinistros, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência comportamental), estado civil, idade, sexo, nacionalidade (incluindo proficiência limitada em inglês e língua materna), raça, cor, religião, credo, assistência social ou local de residência. CCA:

- Oferece recursos e serviços gratuitos para que as pessoas com deficiência possam comunicar connosco de forma eficaz, nomeadamente:
 - intérpretes qualificados de linguagem gestual
 - informações escritas noutros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrónicos acessíveis, outros formatos)
- Oferece serviços linguísticos gratuitos para pessoas cuja língua materna não seja o inglês, nomeadamente:
 - intérpretes qualificados
 - informações escritas noutros idiomas

Caso necessite destes serviços, entre em contacto com o departamento Member Services (Serviços do Utente).

Se considerar que a CCA não prestou estes serviços ou praticou discriminação de qualquer outra forma com base no quadro clínico, estado de saúde, recebimento de serviços de saúde, histórico de sinistros, histórico médico, deficiência (incluindo deficiência comportamental), estado civil, idade, sexo, nacionalidade, cor, religião, credo, assistência social ou local de residência, pode apresentar uma reclamação junto de:

Commonwealth Care Alliance
Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947
Dayton, Ohio 45401
Telefone: 1-844-539-1732 (TTY: 711) Fax: 1-844-417-6254
E-mail: CivilRightsCoordinator@caresource.com

Pode registar a reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para registar uma queixa, o Civil Rights Coordinator (Coordenador de Direitos Civis) está disponível para o(a) ajudar.

Também pode registar uma reclamação de direitos civis no Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (Gabinete para os Direitos Civis do Departamento de Serviços de Saúde e Humanos), eletronicamente através do Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal da Queixa do Gabinete para os Direitos Civis), disponível em ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Telefone: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.