



Aviso de no discriminación

Commonwealth Care Alliance® (CCA) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye ni trata de manera diferente a las personas por su afección médica, estado de salud, recepción de servicios de salud, historial de reclamaciones, antecedentes médicos, discapacidad (incluidos los trastornos del comportamiento), estado civil, edad, sexo, país de origen (incluidos el dominio limitado del inglés y el idioma principal), raza, color, religión, credo, asistencia pública o lugar de residencia. CCA:

- Proporciona recursos y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de forma eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idioma gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Servicio para miembros.

Si considera que CCA no le proporcionó estos servicios o que lo discriminó de alguna otra manera por su afección médica, estado de salud, recepción de servicios de salud, historial de reclamaciones, antecedentes médicos, discapacidad (incluidos los trastornos del comportamiento), estado civil, edad, sexo, país de origen, raza, color, religión, credo, asistencia pública o lugar de residencia, puede presentar una queja ante:

Commonwealth Care Alliance
Civil Rights Coordinator
P.O. Box 1947
Dayton, Ohio 45401
Teléfono: 1-844-539-1732 (TTY: 711) Fax: 1-844-417-6254
Correo electrónico: CivilRightsCoordinator@caresource.com

Puede presentar un reclamo en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Teléfono: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.